

Notruf 112: So ortet die Leitstelle Ihr Mobiltelefon

[Originalartikel](#)

[Backup](#)


<html> <header class=„article-header“><h1 class=„articleheading“>Notruf 112: So ortet die Leitstelle Ihr Mobiltelefon</h1><div class=„publish-info“> Imke Stock</div></header><figure class=„aufmacherbild“><figcaption class=„akwacaption“>(Bild: LEON_PHOTOGRAPHY/Shutterstock.com)</figcaption></figure><p> Rettungsdienste oder die Feuerwehr sollen möglichst schnell am richtigen Einsatzort sein. Dabei hilft eine automatische Standortbestimmung der Anrufenden.</p><p>Brauchen Sie im Notfall schnell Hilfe, wählen Sie in Europa die Rufnummer 112. Der Anruf baut automatisch eine Verbindung zur nächstgelegenen Rettungsleitstelle auf. Sind Sie als Mobilfunkteilnehmer in einer überlasteten Funkzelle, werden andere Verbindungen in der Zelle schon mal gekappt, denn ein Notruf hat immer Vorrang. Die Einsatzleitstelle der Rettung muss unter anderem Folgendes wissen: Was ist passiert? Und wo genau wird die Hilfe benötigt?</p><div class=„a-boxtarget a-boxcontent a-inline-textboxcontent a-inline-textboxcontent-container“ data-collapse-target=„“>Wo ist das Ereignis?Wer ruft an?Was ist geschehen?Wie viele Betroffene?Warten auf Rückfragen!</div><h3 class=„subheading“ id=„nav_standortbenennun0“>Standortbenennung im Notfall</h3><p>Die Kenntnis des genauen Einsatzortes ist wichtig. Doch nicht alle Hilfesuchenden können ihren Standort exakt benennen, also eine Positionsbestimmung vornehmen. Der Mensch ist fehlbar: sei es fehlende Ortskenntnis, eine eingeschränkte räumliche Orientierung, nicht beschilderte Wege oder unwegsames Gelände. Auch Aufregung und Stress in der Notfallsituation, eine schlechte Audio-Qualität, Sprachschwierigkeiten, ein plötztlicher Gesprächsabbruch vor Nennung des Standortes oder andere Dinge können zu falschen Angaben führen. Die Ermittlung der richtigen Ortsangaben kostet Zeit, die im Notfall fehlt. Falsche Einsatzorte, falsche Anfahrtswege und Verwechslungen müssen vermieden werden. Abhilfe schafft hier bei neueren Smartphones der Dienst Advanced Mobile Location (AML).</p><p>Dahinter steckt folgende Idee: Mobilgeräte können dank zahlreicher Sensoren ihren eigenen Standort oft ziemlich gut selbst bestimmen. Applikationen und Dienste greifen auf Standortinformationen zu. AML nutzt diese Standortinformationen, um sie bei einem Notruf automatisch an die Rettung zu schicken.</p><h3 class=„subheading“ id=„nav_quelloffener1“>Quelloffener Standard AML</h3><p>Advanced Mobile Location ist ein quelloffener Standard zur Übertragung von Standortdaten, um eine automatische Ortung zu gewährleisten. AML ist im Betriebssystem des Smartphones integriert, bei Android seit Version 4 und in Apple iOS ab Version 13.3. Sie müssen also keine zusätzliche App installieren oder aktivieren. Sobald Sie über das <a

href=„<https://eena.org/knowledge-hub/documents/caller-location-in-ng112/>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>Smartphone die Rettungsnotrufnummer 112 wählen [1], wird parallel während der Kommunikation der Standortdienst im Smartphone, die Feststellung und Übermittlung der Position über AML automatisch aktiviert. Ist die Position bestimmt, übermittelt das Smartphone sie mittels SMS, Daten-SMS (für Android) oder HTTPS an einen Endpunkt. Die folgende Darstellung zeigt den Ablauf der Datenübertragung.</p><figure class=„a-inline-image a-u-inline“><div></div><figcaption class=„a-caption“>Von dem AML-Endpunkt kann die Rettungsleitstelle (PSAP) die Daten abrufen. AML bleibt nur während des Anrufs aktiv. AML ist das Ergebnis des EU-Projekts „HELP 112“, dessen Ziel es war, Standortdaten des Anrufers während eines 112-Notrufs an die Rettungsleitstelle zu übertragen.(Bild: EENA)</figcaption></figure><p>Initiiert wurde das Projekt durch die European Emergency Number Association (EENA). Die EENA ist eine Nichtregierungsorganisation, die das Ziel verfolgt, die Sicherheit und den Schutz der Menschen zu verbessern. <a href=„<https://eena.org/our-work/>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>Maßnahmen der EENA [2] reichen vom Wissenstransfer über den Ausbau einer besseren internationalen Vernetzung von Notruf bearbeitende Stellen, die Etablierung von Standards hin zu einer Modernisierung der Technik und Nutzung neuer Technologien, zu der auch eine bessere Standortermittlung im Notfall gehört. Die Geschichte der <a href=„<https://www.heise.de/hintergrund/Zahlen-bitte-110-112-die-Notrufnummern-fuer-eine-schnelle-Rettung-6542870.html>“>112 als Notrufnummer für die schnelle Rettung in Deutschland und Europa [3].</p><h3 class=„subheading“ id=„nav_genauigkeit_der2“>Genauigkeit der Mobilfunkgeräte</h3><p>Die Genauigkeit der Positionsbestimmung eines Mobilgeräts ist von mehreren Faktoren abhängig. Es kommt nicht nur auf das Gerät, also dessen Ausstattung und Zustand, sondern auch auf die genutzten Methoden zur Positionsbestimmung an. Dazu kommen Umgebungsfaktoren, die mit der Zeit auch variieren können. Um die Position eines Mobiltelefons zu ermitteln, kann man Methoden im Bereich der Mobilfunk-, Satelliten- und WLAN-Technik nutzen.</p><p>Eine netzbasierte Positionsbestimmung eines Mobiltelefons über die genutzte Funkzelle im Mobilfunk ist ungenau. Je nach Netzausbau gibt es in einem Gebiet mehr oder weniger Funkzellen, in Großständen mehr als in ländlichen Gebieten. Die Funkzellgröße wird durch die Reichweite des Funksignals begrenzt. Diese Reichweite variiert und ist von Umgebungsvariablen abhängig. Eine Funkzelle ist weder rund noch wabenförmig.</p><div class=„a-u-inline ho-text c3“><header class=„mb-4“><h3 class=„inline-flex pb-2 pr-8 text-xl font-bold leading-none border-b-4 border-gray-800 dark:border-white“>Lesen Sie auch</h3></header><section data-component=„TeaserList“ class=„grid gap-6 md:gap-y-8“ data-sneak-peek-elements-container=„true“><article data-

component=„TeaserContainer“ data-cid=„6613483“ data-content-id=„3403745“ class=„flex ho-text“ data-teaser-name=„MinimalHorizontalTeaser“ data-upscore-object-id=„6613483“><a data-component=„TeaserLinkContainer“ href=„<https://www.heise.de/news/UMTS-in-der-Schweiz-Swisscom-schaltet-3G-Netz-Ende-2025-ab-6613483.html>“ class=„group flex“ data-google-Interstitial=„true“ data-upscore-url=„true“><figure data-component=„Image“ class=„w-24 mr-2 md:w-40 shrink-0 md:mr-4“><div class=„ff-a-img“><img data-ff-replacement=„1“ width=„2000“ height=„1124“ src=„<https://www.heise.de/imgs/18/3/4/0/3/7/4/5/05-Technik-5G.jpg-c366ecb0dad81247.jpeg>“ class=„c1“ referrerpolicy=„no-referrer“ alt=„image“ /></div></figure><div class=„-translate-y-1“><header data-component=„TeaserHeader“><h3 class=„flex flex-col“>UMTS in der Schweiz: Swisscom schaltet 3G-Netz Ende 2025

ab</h3></header></div></article></section></div><p>So sieht sie nur in der Theorie der Netzstruktur des digitalen Mobilfunknetzes GSM (Global System for Mobile Communications) aus. In der Praxis sind diese Zellen ziemlich individuell. GröÖnde dafÖr können die Umgebung (Stadt, Land, Bebauung, Vegetation), die Ausgestaltung der genutzten Antennen (Typ, Aufbau&he, genutzter Mobilfunkstandard, Sendeleistung) und das Wetter sein. Die GröÖe einer Funkzelle kann sich, abhÖngig von dem verwendeten Mobilfunkstandard, mit der Auslastung auch Öndern (sogenannten Zellatmung). Funkzellen Öberlappen sich stellenweise oft auch. Ist eine Funkzelle Öberlastet, springt das EndgerÖt in eine Nachbarzelle, um unter anderem ein laufendes GesprÖch und die Kommunikation nicht abbrechen zu lassen.</p><h3 class=„subheading“ id=„nav_funkzellengrÖen3“>FunkzellengrÖen variieren bis zu mehreren Kilometern</h3><p>FunkzellgrÖen variieren zwischen wenigen Metern im Durchmesser bis zu vielen Kilometern. Die grÖÖte Funkzelle aller Mobilfunknetze kann einen Zellradius von 150 km haben und gehÖrt zum European Aviation Network (EAN). <a href=„<https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/Funktechnik/EMF/start.html>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>In Deutschland können Funkzellen einen typischen Radius von wenigen 10 Metern [4] (Picozelle) bis zu 35 km (Makrozellen) haben. Ist Ihr MobilgerÖt eingeschaltet und mit einer Basisstation verbunden, ist die genutzte Funkzelle dem Mobilfunknetzbetreiber bekannt.</p><p>Weiterhin kann der Abstrahlwinkel bekannt sein, denn Basisstationen haben in der Regel drei gegeneinander versetzte Antennen, die drei Sektoren in einem Winkel von 120 Grad einschließen. Dies ist jedoch nach wie vor eine relativ grÖÖe Fläche innerhalb der Funkzelle und kann von 500 Metern bis zu 40 Kilometern reichen &8211; je nach GröÖe der Funkzelle.</p><p>Eine nÖhere Positionsbestimmung kann durch eine Triangulation (Winkelmessung) erfolgen: aus der Signallaufzeit zwischen MobilgerÖt und Basisstation kann die relative Position innerhalb der Funkzelle bestimmt werden. Mithilfe der Laufzeitunterschiede der Funksignale von drei Basisstationen zum MobilgerÖt lÖsst sich der Standort eines MobilgerÖts dann genauer bestimmen (Trilateration: Streckenmessung durch Berechnung von AbstÖnden). Es gibt verschiedene Verfahren fÖr funkbasierte Positionsbestimmungen, die Signalwinkel, SignalstÖrke und Signallaufzeit messen. Diese Messungen lassen sich auch miteinander kombinieren. Je nach genutzten Verfahren und UmstÖnden vor Ort ist so eine Genauigkeit auf 30 bis 50 Meter mÖglich &8211; systembedingte Toleranzen nicht ausgeschlossen.</p><p>Schwierig fÖr verschiedene Ortungstechniken sind Standorte an unterirdischen Orten, wie Keller, in Tunneln, aber auch in HochhÖusern, in Stadtzentren mit hohen GebÖuden, (in HÖuser-)Schluchten und in InnenrÖumen. Die Signale aus dem Netz globaler Navigationssatelliten (GNSS) kommen dort wegen der GebÖudekonstruktion (Wanddicke) oder Abschattungen nicht an oder ihre exakte Laufzeit wird insbesondere in HÖuserschluchten aufgrund von Reflexionen verzerrt. Eine genaue Berechnung der Position ist dann nicht mÖglich. Eine genaue Positionsbestimmung nur mit Funkzelle und Navigationssatelliten ist insbesondere in geschlossenen RÖumen oft nicht ohne Weiteres mÖglich.</p><p>Wenn Signale vom/an das MobilgerÖt nicht richtig

an.



[https://heise.cloudimg.io/width/1392/q70.png-lossy-70.webp-lossy-70.foil1/_www-heise-de_/imgs/18/3/6/9/6/1/2/4/Google_ELS-58c6536e55e37cbc.jpg_2x" width="696" referrerpolicy="no-referrer"](https://heise.cloudimg.io/width/1392/q70.png-lossy-70.webp-lossy-70.foil1/_www-heise-de_/imgs/18/3/6/9/6/1/2/4/Google_ELS-58c6536e55e37cbc.jpg_2x)

Anforderungen für AML [6] unter ETSI TS 103 625 fest. Die aktuelle Version 1.2.1 ist vom April 2022.

Genutzte Ortungsverfahren bei AML sind:

- GNSS (Globales Navigationssatellitensystem) oder AGNSS

Was beim Notruf

Bei der Rettungsleitstelle lassen sich die Standortdaten beispielsweise so darstellen:

https://heise.cloudimg.io/width/1392/q70.png-lossy-70.webp-lossy-70.foil1/_www-heise-de_/imgs/18/3/6/9/6/1/2/4/20191211_AML-Beispiel-fuer-Ortung-durch-die-Elst-Lausitz-im-Rahmen-eines-Tests-am-Standort-der-Leitstelle-dbc7629de8f07519.png 2x" width="696" referrerpolicy="no-referrer"

</div><figcaption class=„a-caption“>Beispiel für eine Ortung mit AML(Bild: Leitstelle Lausitz)</figcaption></figure><p>Der so ermittelte Standort wird als Angabe von Breiten- und Längengrad mit einem Radius und der Höhe (Altitude) übermittelt. Dazu kommen Zeitstempel (Anrufzeit und Lokalisationszeiten), die Angabe der Positionsmethode (G, W, C oder N für nicht ermittelbar) und das Vertrauen zur Präzision dieser Standorteinschätzung (LOC – Level of Confidence) in Prozent. Um Datensätze zuordnen zu können, werden der MMC (Mobile Country Code), der MNC (Mobile Network Code), Teile der IMSI (International Mobile Subscriber Identity – SIM-Kartenidentifikation) und die IMEI (International Mobile Equipment Identity – Gerätenummer) übermittelt.</p><figure class=„a-inline-image a-u-inline“><div></div><figcaption class=„a-caption“>Beispiel für eine AML-Nachricht(Bild: ETSI)</figcaption></figure><p>Bei der Übertragung von AML mittels HTTPS können weitere Daten, wie die Geschwindigkeit des Anrufers übermittelt werden. Wenn ein Standort nicht ermittelt werden kann, wird dies als Ergebnis ebenfalls per AML übermittelt. AML-Daten lassen sich abseits eines Abrufs über eine Webseite auch direkt in Systeme der Einsatzleitstellen integrieren.</p><p>Während der Disponent der Leitstelle mit dem Anrufer spricht, kann so im Idealfall im Hintergrund parallel bereits der Standort des Anrufers automatisch in das System der Einsatzleitstelle übertragen und weiterverarbeitet werden. Abseits von einer Visualisierung im GIS (Geo-Informationssystem) kann auch eine GPS-gestützte Disposition bei der Leitstelle stattfinden. Das heißt, es können die freien Rettungskräfte zum Einsatzort geschickt werden, die am nächsten dran sind und den kürzesten Anfahrtsweg haben.</p><p>Kurz: das geeignete Rettungsmittel soll schnellstmöglich an den richtigen Einsatzort gesendet werden. Einsatzdaten inklusive des genauen Standorts können per Digitalfunk an die Rettungskräfte oder den Rettungswagen (RTW) übertragen werden. Abseits von der verbalen Kommunikation zwischen Leitstelle und eingesetzten Kräfte sind diese Informationen dadurch sofort bei den Empfängern auf deren Funkgerät oder im RTW direkt im dortigen Navigationssystem verfügbar. Verwechslungen durch missverständliche Kommunikation oder falsche händische Eingaben sind so ausgeschlossen. Und eine Zeitersparnis ist die automatische Übertragung auch.</p><h3 class=„subheading“ id=„nav_auch_aml_hat5“>Auch AML hat Grenzen</h3><p>Nicht alle Mobiltelefone unterstützen AML. Sie müssen mit der Standard-Telefon-App den Notruf wählen. Über Telefonanwendung von Dritten wie Skype, WhatsApp und ähnliche funktioniert AML nicht. Bei Dual-SIM-Smartphones besteht die Gefahr, dass die anrufende Nummer von der Rufnummer abweicht, die per AML übermittelt wird. Wenn keine Netzverbindung über Mobilfunk oder WLAN besteht, können keine Standortdaten per AML übertragen werden. Die Ortung über WLAN kann fehlerhaft sein, wenn der WLAN-Router kurz zuvor noch an einem anderen Standort aufgestellt war.</p><p>Ob AML im Notfall funktioniert, hängt nicht also nur von dem genutzten Gerät und dessen Betriebssystem, sondern auch von den Einsatzleitstellen im Land ab: Diese müssen technisch und operationell in der Lage sein, die Standortinformationen vom Endpunkt zu empfangen und

weiterzuverarbeiten.

Nicht jede AML-Nachricht kommt bei dem Endpunkt und von dort bei der für den Anrufer zuständigen Rettungsleitstelle an. Probleme können schon bei der Positionsbestimmung im Mobilgerät oder beim Senden der Nachricht vom Mobilgerät an den Endpunkt auftreten. Wichtig zu wissen: es gibt keine Garantie, dass AML überall und immer funktioniert. Auch sonst funktionierende Technik kann mal versagen, wenn es darauf ankommt. Deshalb sollten Sie beim Notruf immer die Frage der Leitstelle nach dem genauen Ort des Notfalls auch beantworten, wenn Sie es können.

Rechtliche Grundlagen der Ortung

Grundlage für die Feststellung und Übermittlung von Standortdaten bei der Herstellung einer Notrufverbindung unter der einheitlichen europäischen Notrufnummer 112 sind Richtlinien des Europäischen Parlaments und Rates, die in den Mitgliedsändern umzusetzen sind. Das ist zum einen die Richtlinie 2018/1972 vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Artikel 109, Absatz 6) und zum anderen die Richtlinie 2002/22/EG über den Universaldienst und Nutzerrechte bei elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten vom 7. März 2002 (Artikel 26 Absatz 5). Ab dem 21. Dezember 2020 müssen der am besten geeigneten Notrufabfragestelle neben netzgestützten Informationen zum Standort des Anrufers auch die genaueren vom Mobilgerät gewonnenen Angaben zum Standort bereitgestellt werden, sobald ein Notruf über 112 eingeht.

In Deutschland ist der Notruf über § 108 Absatz Telekommunikationsgesetz (TKG) in Verbindung mit der Verordnung über Notrufverbindungen (NotrufV) geregelt. Die Umsetzung dieser rechtlichen Vorschriften in einer <a

Gesetz zur Reform der Notfallversorgung

Im Jahr 2020 wurde der Entwurf für ein bundesweites Gesetz zur Reform der Notfallversorgung veröffentlicht. Ziel des Gesetzes war es, die Notfallversorgung in Deutschland effektiver und effizienter zu gestalten. Konkret wurde die Einrichtung eines gemeinsamen Notfallleitsystems (GNL) angestrebt. Alle an der medizinischen Notfallversorgung Beteiligten und deren Ressourcen sollten digital erfasst und vernetzt werden. Die <a

In Deutschland gibt es verschiedene Formen von Einsatzleitstellen, von getrennten Feuerwehr- und Rettungsleitstellen, über Integrierte Feuer- und Rettungsleitstellen (ILS) hin zu integrierten Regionalleitstellen (IRLS), die für Feuerwehren, den Rettungsdienst und den Katastrophenschutz in mehreren Gebietskörperschaften zuständig sind. Dann gibt es kooperative Regionalleitstellen, also Leitstellen, bei denen die IRLS und die Polizei gemeinsam in einem Gebäude sind - wobei betont werden muss, dass es grundsätzlich keine Vermischung der Rettungsleitstellenaufgaben mit den Polizeileitstellenaufgaben gibt. Die Rettung ist für 112 zuständig und die Polizei für 110.

Wie AML in Deutschland funktioniert

In Deutschland wurde AML im Oktober 2019 eingeführt. Bundesweit funktioniert AML inzwischen sowohl mit neueren Android-

und Apple-Mobilgeräten für Anrufe bei der Notfall-Rufnummer 112. AML wird nur bei Anrufen an die 112 aktiviert. Eine selbst geschriebene SMS, die man manuell an die 112 sendet, führt in Deutschland nicht zur Aktivierung von AML. Die AML-Daten des Anrufers werden über das Internet (LTE, UMTS, EDGE oder WLAN) oder per (Daten-)SMS an zwei zentrale Endpunkte in Deutschland übertragen: konkret landen sie auf <a href=„<https://ils-freiburg.de/standortdaten.php>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>Servern bei der integrierten Leitstelle Freiburg [9] und redundant bei der <a href=„<https://www.berliner-feuerwehr.de/ihre-sicherheit/im-notfall/standortdaten-beim-notruf-112/>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>Berliner Feuerwehr [10]. Von dort können die Rettungsleitstellen als PSAPs (Public Safety Answering Point) die Daten zu ihrem akuten Einsatz über einen für sie vergebenen Zugang zum System (per API über eine gesicherte Datenverbindung) abrufen.</p><p>223 von 234 Leitstellen haben in <a href=„<https://newsroom.vodafone.de/digitales-leben/neues-notrufsystem-aml-setzt-sich-ueberall-in-deutschland-durch>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>Deutschland AML in ihr System [11] implementiert. Jede Rettungsleitstelle kann nur die <a href=„<https://eena.org/our-work/eena-special-focus/advanced-mobile-location/>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>AML-Daten für den Anruf anfordern [12], der aktuell bei ihr über den Notruf 112 eingegangen ist. Dafür muss die Rettungsleitstelle die Rufnummer des Anrufenden kennen. Nach der Übermittlung vom Endpunkt werden die Standortdaten dann im GIS (Geo-Information-System) der Rettungsleitstelle dargestellt.</p><p>Weder die Mobilfunkbetreiber noch die Hersteller der Betriebssysteme haben Zugriff auf die Inhalte der gesendeten AML-Daten. Diese Daten sind nur für einen begrenzten Zeitraum beim festgelegten Endpunkt des Landes für die Rettungsleitstelle abrufbar. In Deutschland liegen die Daten für 60 Minuten zum Abruf durch die Rettungsleitstelle bei den zwei Endpunkten vor. Die Rufnummer ist als Hash gespeichert. Die Rufnummer wird erst mit einer Zufallsfolge verkettet und anschließend gehashed. Ein Rückschluss vom so gespeicherten Hash auf die Rufnummer soll zu keinem Zeitpunkt möglich sein, sodass auch die Administratoren der Endpunkte keinen Einblick in personenbezogene Daten erhalten.</p><div class=„a-u-inline ho-text c3“><header class=„mb-4“><h3 class=„inline-flex pb-2 pr-8 text-xl font-bold leading-none border-b-4 border-gray-800 dark:border-white“>Lesen Sie auch</h3></header><section data-component=„TeaserList“ class=„grid gap-6 md:gap-y-8“ data-sneak-peek-elements-container=„true“><article data-component=„TeaserContainer“ data-cid=„7484794“ data-content-id=„3693163“ class=„flex ho-text“ data-teaser-name=„MinimalHorizontalTeaser“ data-upscore-object-id=„7484794“><a data-component=„TeaserLinkContainer“ href=„<https://www.heise.de/news/c-t-3003-Warum-Satelliteninternet-total-praktisch-ist-und-gefaehrlich-7484794.html>“ class=„group flex“ data-google-interstitial=„true“ data-upscore-url=„true“><figure data-component=„Image“ class=„w-24 mr-2 md:w-40 shrink-0 md:mr-4“><div class=„ff-a-img“></div></figure><div class=„-translate-y-1“><header data-component=„TeaserHeader“><h3 class=„flex flex-col“>c't 3003: Warum Satelliteninternet total praktisch ist (und gefährlich)</h3></header></div></article></section></div><p>Nach Ablauf der 60 Minuten werden die Daten des Anrufs aus der Datenbank der Endpunkte größtenteils gelöscht. Für Evaluationszwecke (siehe <a href=„<https://eena.org/knowledge-hub/press-releases/aml-report-card-2020-edition-available-now/>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>AML Report Card der EENA [13]) werden zunächst noch Zeitstempel, Netzbetreiber und Genauigkeit der Positionsdaten gespeichert.</p><p>Datenschutzrechtlich wurde das AML-Konzept von verschiedenen

Datenschutzbeauftragten von Bund und Ländern, aber die Jahre separat geprüft. Unter anderem hat sich auch der Arbeitskreis Medien, bei dem es sich um eine Arbeitsgruppe der Datenschutzkonferenz (ein Gremium der unabhängigen deutschen Datenschutzaufsichtsbehörden des Bundes und der Länder) mit dem AML-Konzept beschäftigt. Der Ausbau und die Wirksamkeit von AML wird regelmäßig in Berichten der EENA evaluiert. Dazu gibt es den <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM%3A2020%3A0808%3AFIN%3ADE%3APDF> Bericht der Kommission an das Europäische Parlament [14] und den Rat über die Wirksamkeit der Einführung der einheitlichen europäischen Notrufnummer 112.

Smartphones mit AML

Wie bereits erwähnt sind Android-Geräte ab Version 4.0 AML-fähig, <https://www.heise.de/meldung/Standortuebermittlung-bei-Notruf-Apple-unterstuetzt-nun-AML-in-Deutschland-4614976.html> iOS-Geräte ab Version 13.3 [15]. Einen Sonderfall stellt allerdings der SOS-Notruf über Satelliten dar. Wenn keine Mobilfunk- oder WLAN-Verbindung vorhanden ist, können das iPhone 14 mit iOS 16.1 und neuer auch einen <https://support.apple.com/de-de/HT213426> Notruf SOS via Satellit absetzen [16] Ó <https://www.heise.de/news/Satelliten-SOS-auf-dem-iPhone-Erster-bekannt-gewordener-Fall-einer-Rettung-7364829.html> dazu hatte es Ende des Jahres einen ersten Fall gegeben [17]. Inzwischen gibt es drei Systeme, über die <https://www.heise.de/news/Direkter-Satellitenfunk-fuer-Smartphones-Kampf-den-weissen-Flecken-7451926.html> Smartphones direkt mit Satelliten verbunden werden können [18].

Google setzt auf eine eigene Implementation von AML im Android OS mit der Bezeichnung ELS (Emergency Location Service). Google will mit ELS der Rettungsleitstelle schnellstmöglich den genauen Standort des blauen Punkts Ó also den Standort des anrufenden Hilfesuchenden Ó auf der Karte zeigen und wenn möglich noch hilfreiche Zusatzinfos für die Rettung des Anrufers geben.

Google nennt vier Punkte für eine gute geobasierte Standortbestimmung:

- Accurat: die Genauigkeit der Positionsbestimmung
- Smooth: der wahrscheinlichste Verlauf der Position, wenn das Mobilgerät in Bewegung ist, ohne Ausreißer und ohne Sprünge auf der Karte
- Ubiquitous: die Positionsbestimmung soll überall verfügbar sind - unabhängig der Umgebung, in der sich das Mobilgerät befindet, ob auf dem Land oder in der Stadt, ob draußen oder drinnen, zu Fuß oder auf Rollen und auch unabhängig von der Trageweise des Mobilgeräts (in der Hand, in der Hosentasche, in der Handtasche, in einer Halterung)
- Instant: die Positionsbestimmung soll sofort oder ohne relevante Verzögerung verfügbar sein


Der blaue Punkt ist eine Schätzung des Standorts. Android definiert die horizontale Genauigkeit als den Radius, der mit 68-prozentiger Sicherheit dafür sorgt, dass sich das Gerät innerhalb dieses Radius befindet. Anders ausgedrückt: Wenn ein Kreis mit einem Radius gleich dieser Genauigkeit um den gemeldeten Standort gezogen wird, besteht eine Wahrscheinlichkeit von 68 Prozent, dass der tatsächliche Standort in diesen Kreis fällt. Diese Genauigkeit gilt nur für die horizontale Positionierung [19] und nicht für die vertikale Positionierung.

Androids Fused Location Provider

Android bietet Zugriff auf verschiedene Technologien zur Positionsbestimmung. Je nach Standort können verschiedene Systeme dafür zur Verfügung stehen. Diese werden miteinander kombiniert, um Schwächen einzelner Systeme auszugleichen. Je mehr Systeme und unterschiedliche Messverfahren zur Verfügung

stehen, desto genauer kann der Standort des Mobilgeräts bestimmt werden. Diese Kombination von Positionierungssystemen und Sensoren, die bei der Positionsbestimmung helfen, trägt die Bezeichnung Fused Location Provider (FLP).

Kombiniert werden nicht nur Daten aus Funkzelle, GPS und WLAN; dazu kommt bei Smartphones noch eine Kombination aus den im Gerät verbauten Sensoren. Sensoren im Smartphone, die bei der Positionsbestimmung eine Rolle spielen, sind etwa das Barometer (Höhenbestimmung; in welchem Stockwerk des Gebäudes befindet sich das Mobilgerät vermutlich?), der Beschleunigungssensor (Bewegt sich das Mobilgerät? Wie schnell bewegt es sich?), Gyroskop (Rotationssensor) und Magnetometer (digitaler Kompass). Mithilfe der Sensordaten lässt sich die Bewegungsart/Aktivität (zu Fuß, fahrend) feststellen.



Da die Position bei den verschiedenen Messtechniken nicht fortlaufend bestimmt wird (schon aufgrund der begrenzten Akkukapazität), nutzt Google zur Positionsbestimmung eines sich bewegendes Mobilgeräts Algorithmen, die Vorhersagen zum wahrscheinlichen Standort in der Bewegung treffen. Dieser wahrscheinliche Standort wird dann beim Abgleich mit der nächsten exakten Positionsbestimmung (nächster Messzeitpunkt oder zur Verfügung stehende Messtechnik) korrigiert. Solche Korrekturen können Sie in Google Maps als plötzliches Häufen des blauen Punkts auf der Karte wahrnehmen.

In den Google Play Services ist FLP als Komponente integriert. <https://developers.google.com/location-context/fused-location-provider?hl=de> Verschiedene Anwendungen und Dienste [20] können FLP in standardisierter Weise ansprechen, um Standortdaten abzurufen.

ELS nutzt vorrangig FLP

FLP legt anhand der verfügbaren Quellen und des Nutzungszwecks des Geräts auf intelligente Weise fest, wie der Standort am besten abgerufen wird. Wenn Sie im Freien unterwegs sind und einen guten Satellitenempfang haben, funktioniert GPS am zuverlässigsten. Gehen Sie nun in ein Gebäude, kann der FLP automatisch von dem dort nicht mehr oder nur noch schlecht funktionierendem GPS auf WLAN wechseln. Wenn Sie nun mehrere Stockwerke im Gebäude hochsteigen, wird dies durch die Sensoren ebenfalls registriert. ELS ermöglicht die Bestimmung einer Position inklusive der Z-Achse (XYZ-Lokalisation) als Annäherungswert. Google kann bei mehreren Gebäuden einen vertikalen Radius als Schätzwert für mehrere zusammenhängende Stockwerke liefern. Aufgrund unterschiedlicher Raum-/Stockwerkhöhen und möglicher Störfaktoren (Wetter hat Einfluss auf Barometer) handelt es sich um einen vertikalen Schätzwert. Die Funktion befindet sich noch in der Entwicklung und benötigt laut Google noch weitere (weltweite) Forschung und Datenerhebungen. Es gibt beispielsweise Gebäude, die das 13. Stockwerk einfach nicht auszeichnen und direkt nach 12 mit 14 weitermachen.

Auch per FLP ermittelte Positionen sollten in 2D oder 3D Darstellung immer im Kontext von der angenommenen Genauigkeit und dem Vertrauen in den ermittelten Wert interpretiert werden. Im Idealfall entspricht der blaue Punkt dem Standort, in der Realität sollte man in einem nach vorhandenen Daten einigermaßen sicher einzuschätzenden begrenzten horizontalen und vertikalen Radius um den blauen Punkt fündig werden.

Sollte FLP einmal nicht zur Verfügung stehen, wird auf die nächstgelegene Ebene der Standortdienst-API von Android

zurückgegriffen.</p><p>Fused Location Provider können Sie selbst testen und sich mittels <a href=„<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.location.gps.gnsslogger>“ rel=„external noopener“ target=„_blank“>GnssLogger-App [21] anschauen, wie Android Ihren Standort mit und ohne FLP ermittelt und wie genau sich Ihre Position an unterschiedlichen Orten mit unterschiedlichen Systemen darstellen lässt.</p><figure class=„a-inline-image a-u-inline“><div></div><figcaption class=„a-caption“>GnssLogger-App(Bild: Google)</figcaption></figure><h3 class=„subheading“ id=„nav_ablauf_des12“>Ablauf des Notrufs unter Android</h3><p>Das Android-Gerät aktiviert bei einem Notruf automatisch den Notfall-Standortdienst ELS. Der Dienst berechnet lokal auf dem Smartphone den eigenen Standort und nutzt dafür die kombinierte Standortbestimmung (Fused Location Provider), um die Standortsignale von Mobilfunkmasten, GPS, WLAN sowie den Smartphone-Sensoren zusammenzufassen. Somit kann ELS präzisere Standortdaten berechnen und auch Standorte an sonst nur schwer zu lokalisierenden Orten (Innenräume, unterirdische Orte, Stadtzentren mit hohen Gebäuden) bestimmen. Das Ergebnis wird dann vom Mobilgerät direkt an den Endpunkt übermittelt, ohne vorher über einen Google Server zu laufen.</p><figure class=„a-inline-image a-u-inline“><div></div><figcaption class=„a-caption“>Ablauf eines Notrufs unter Android(Bild: Google)</figcaption></figure><p>Google betont, dass sie selbst überhaupt keinen Einblick in die (gesendeten) Notfall-Daten bekommen. Aus diesem Grund sei das Troubleshooting in den Ländern mit den verschiedenen Anbietern auch eine Herausforderung für das Google ELS Team. Die ELS-Daten werden laut Google direkt vom Endpunktpartner an den Rettungsdienst gesendet, basierend auf der vom Partner eingerichteten Konfiguration (zum Beispiel Mobile Country Code oder Mobilfunknetzkenzahl). Die Rettungsleitstelle muss also im Gegensatz zu AML nicht selbst beim Endpunkt die Daten aktiv anfordern.</p><p>Weiterhin soll in einigen Regionen der Welt auch die Übermittlung von weiteren Informationen zur Verfügung stehen. Dies kann zum Beispiel die eingestellte Gerätesprache sein, oder ob das Mobiltelefon einen Verkehrsunfall erkannt hat. Aktuell ist ELS in mehr als 40 Ländern aktiv und hilft Android-Nutzern bei Hunderttausenden von Notfall-Anrufen pro Tag, schnell Hilfe zu erhalten, teilte Google auf Nachfrage mit.</p><h3 class=„subheading“ id=„nav_next_generation13“>Next Generation 112</h3><p>Der Zugang zur

Notrufrufkommunikation unter der 112 soll überall in der EU allen Menschen zur Verfügung stehen. Die 112 soll digitaler werden. In der Zukunft soll eine Ortungsfunktion wie AML nicht nur bei Anrufen, sondern auch bei IP-basierten Diensten. Notfallhilfe, die die 112 soll für jegliche Art von Sprach-, Video-, Text- oder sozialer Echtzeit- oder Fast-Echtzeit-Kommunikation möglich werden, die im täglichen Leben schon genutzt wird oder im Rahmen des Ausbaus von 5G und der Verbreitung von IoT eine Rolle spielen wird. Also für alle Dienste und Applikationen, die Daten per Internet Protocol übermitteln.

Dazu wird eine neue einheitliche Architektur benötigt, die von der EENA unter dem Titel [Next Generation 112 Architecture](https://eena.org/our-work/eena-special-focus/next-generation-112/) [22] (NG112) vorangetrieben wird. Angestrebt wird letztendlich eine internationale Interoperabilität. Der technische Standard wurde schon beschrieben und erste Tests wurden in verschiedenen Ländern durchgeführt. Was mit eCall in Fahrzeugen und AML in Mobiltelefonen begann, soll mit der Next Generation 112 Architecture (NG112) auf ein neues Technologie-Level gehoben werden.

EU-Staaten sollen Standards festlegen

Die Europäische Kommission veröffentlichte bezüglich der Notrufnummer 112 am 16. Dezember 2022 eine sogenannte

[deligierte Verordnung](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13183-Emergency-communications-improving-access-through-the-single-European-emergency-number-112_de) [23]: Innerhalb eines Jahres sollen die Mitgliedstaaten den kombinierten Effekt der technisch machbaren Lösungen zur Bestimmung des Anruferstandorts bewerten und die Mindestkriterien für die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Angaben zum Anruferstandort festlegen, die den Notdiensten eine wirksame Hilfe ermöglichen.

Der Notruf soll zur am besten geeigneten Notrufabfragestelle weitergeleitet werden. Neben Angaben zum Anruferstandort sollen auch Kontextinformationen zur Beschreibung des Notfalls übermittelt werden. Dies können etwa die physische Umgebung, der Zustand und die Fähigkeiten der betroffenen Personen und andere relevante Informationen sein. Sollte der Anrufer nicht fähig sein, diese Informationen selbst zu übermitteln, können diese automatisch aus dem Gerät des Anrufers oder dem Netz gewonnen werden. Um einen europäischen Flickenteppich zu vermeiden, hat die EENA die Initiative ergriffen und eine

[Empfehlung](https://eena.org/knowledge-hub/press-releases/eena-announces-planned-recommendations-on-accuracy-and-reliability-criteria-for-handset-based-caller-location/) für die Mitgliedsstaaten [24] zu Genauigkeits- und Zuverlässigkeitskriterien bei der Standortbestimmung von Mobilgeräten ausgearbeitet. Erste Ergebnisse sollen bei der EENA Conference im April 2023 veröffentlicht werden.

Arbeit auch an Indoor-Positionierungssystemen

Das Tracking von Geräten, auch in Form der Echtzeit-Lokalisierung (RTLS = Real Time Locating System) wird weiter vorangetrieben. In Innenräumen neben WLAN auch RFID (Radio Frequency Identification), BLE (Bluetooth Low Energy), UWB (Ultra Wideband) und andere Nahbereichskommunikationsdaten bei der Positionsbestimmung als Hilfe zur Navigation genutzt werden. Verschiedene Hersteller arbeiten an Lösungen für Indoor-Positionierungssysteme (IPS). Es bleibt abzuwarten, inwieweit Google, Apple und andere Hersteller diese und andere Technologien weiterentwickeln und miteinander kombinieren, um noch genauere Standortbestimmungen und weitere Kontextinformationen im Notfall automatisch an Rettungsdienste übermitteln zu können.

()

URL dieses Artikels: `https://www.heise.de/-7490400`

Links in diesem Artikel: `[1]` <https://eena.org/knowledge-hub/docu>

ments/caller-location-in-ng112/

2] <https://eena.org/our-work/>

3] <https://www.heise.de/hintergrund/Zahlen-bitte-110-112-die-Notrufnummern-fuer-eine-schnelle-Rettung-6542870.html>

4] <https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/Funktechnik/EMF/start.html>

5] <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/112-new-measures-improve-effective-access-emergency-communications>

6] https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/103600_103699/103625/01.02.01_60/ts_103625v010201p.pdf

7] <https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Fachthemen/Telekommunikation/Unternehmenspflichten/Notruf/notruf-node.html>

8] <https://www.bundestag.de/dokumente/textarchiv/2021/kw23-pa-gesundheit-notfallversorgung-844792>

9] <https://ilsfreiburg.de/standortdaten.php>

10] <https://www.berliner-feuerwehr.de/ihre-sicherheit/im-notfall/standortdaten-beim-notruf-112/>

11] <https://newsroom.vodafone.de/digitales-leben/neues-notrufsystem-aml-setzt-sich-ueberall-in-deutschland-durch>

12] <https://eena.org/our-work/eena-special-focus/advanced-mobile-location/>

13] <https://eena.org/knowledge-hub/press-releases/aml-report-card-2020-edition-available-now/>

14] <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM%3A2020%3A0808%3AFIN%3ADE%3APDF>

15] <https://www.heise.de/meldung/Standortuebermittlung-bei-Notruf-Apple-unterstuetzt-nun-AML-in-Deutschland-4614976.html>

16] <https://support.apple.com/de-de/HT213426>

17] <https://www.heise.de/news/Satelliten-SOS-auf-dem-iPhone-Erster-bekannt-gewordener-Fall-einer-Rettung-7364829.html>

18] <https://www.heise.de/news/Direkter-Satellitenfunk-fuer-Smartphones-Kampf-den-weissen-Flecken-7451926.html>

19] <https://developer.android.com/reference/android/location/Location>

20] <https://developers.google.com/location-context/fused-location-provider?hl=de>

21] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.location.gps.gnsslogger>

22] <https://eena.org/our-work/eena-special-focus/next-generation-112/>

23] https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13183-Emergency-communications-improving-access-through-the-single-European-emergency-number-112_de

24] <https://eena.org/knowledge-hub/press-releases/eena-announces-planned-recommendations-on-accuracy-and-reliability-criteria-for-handset-based-caller-location/>

25] <mailto:mack@heise.de>

Copyright © 1999-2023 Heise Medien

From:
<https://schnipsl.qgelm.de/> - **Qgelm**

Permanent link:
https://schnipsl.qgelm.de/doku.php?id=wallabag:wb2notruf-112_-so-ortet-die-leitstelle-ihr-mobiltelefon

Last update: **2025/06/27 11:17**

